

Tool 11.2.1: Digital Courier Service in Bangladesh

RedX

General Info:

কাস্টমার সার্ভিস নাম্বার: 09610007339

ইমেইল: contact@redx.com.bd

অফিস ঠিকানা: 1237, তেজগাঁও বিজনেস এরিয়া, ঢাকা ১২০৮, বাংলাদেশ

ওয়েবসাইট: <https://redx.com.bd/> সাইন আপ করা খুবই সহজ।

তাদের একটি অ্যাপ আছে যা ডাউনলোড করা যায়।

Service RedX Provide:

পার্সেল ডেলিভারি ব্যক্তিগত, মাইক্রো ব্যবসা এবং কর্পোরেট ব্যবসার জন্য, বাল্ক শিপমেন্ট, লাইন হল, ওয়্যারহাউস সলিউশন, ট্রাক ভাড়া, লোডিং আনলোডিং সুবিধা, লজিস্টিক সেবা, কাস্টমাইজড সলিউশন আপনার প্রয়োজন অনুযায়ী।

As Logistic Partner:

- বাংলাদেশের যেকোনো স্থানে ৩ দিনের মধ্যে গ্যারান্টিযুক্ত ডেলিভারি।
- আপনার অফিস থেকে প্রোডাক্ট সংগ্রহ এবং দেশের যেকোনো স্থানে ডেলিভারি।
- পার্সেল বুক করলে এবং ডেলিভারি সম্পন্ন হলে এসএমএস আপডেট পাঠানো হয়।
- কাস্টমার তাদের পার্সেল ট্র্যাক করতে পারেন।
- ডেলিভারির পর পেমেন্ট।
- ঢাকার ভিতরে ক্যাশ অন ডেলিভারি ফি ০% এবং ঢাকার বাইরে ১%।
- সিকিউরিটি হ্যান্ডলিং।

Delivery Charge by RedX:

তাদের ঢাকার ভিতরে এবং ঢাকার বাইরে ও ঢাকার উপশহর এলাকার জন্য বিস্তারিত চার্জের তালিকা আছে।

উদাহরণস্বরূপ, ঢাকার ভিতরে ধানমন্ডি, রোড ৩ এর জন্য চার্জ (১ কেজি) ৬৯ টাকা, চার্জ (২ কেজি) ৮৪ টাকা, চার্জ (৩ কেজি) ৯৯ টাকা। ক্যাশ অন ডেলিভারি ফি ফ্রি।

ঢাকার বাইরে, পাথরঘাটা (মাঠবাড়িয়া) এর জন্য চার্জ (১ কেজি) ১৫০ টাকা, চার্জ (২ কেজি) ১৮০ টাকা এবং চার্জ (৩ কেজি) ২১০ টাকা। ক্যাশ অন ডেলিভারি ১%।

তাদের প্রাইস লিস্ট খুবই বিস্তারিত, যা আপনি এখানে দেখতে পারেন: <https://redx.com.bd/coverage-area/>

eCourier

Contact of eCourier

ওয়েবসাইট: <https://ecourier.com.bd/>

কাস্টমার সার্ভিস: 09642500 500

ইমেইল: support@ecourier.com.bd

অফিস ঠিকানা: উদয় টাওয়ার, লেভেল ২, প্লট ৫৭, ৫৭/এ, গুলশান

Service eCourier Provides:

তারা সকল জেলা এবং জেলা সদর এলাকায় প্রোডাক্ট ডেলিভারি করে। হোম ডেলিভারি, স্টোর পিকআপ ও রিটার্ন সার্ভিস এবং ঢাকা মহানগরীতে সেম-ডে ডেলিভারি। বুস্টার এসএমএস, ফেসবুক সেলস অটোমেশন, এবং সাপ্লায়ারের জন্য ফ্রড ডিটেকশন সার্ভিস।

Delivery Charge:

- ঢাকার ভিতরে, ২৪-৪৮ ঘন্টা: ৮০ টাকা।
- ঢাকার বাইরে (মেট্রো), ৩-৪ দিন: ১৩০ টাকা।
- ঢাকার বাইরে (থানা/ইউনিয়ন), ৬-৭ দিন: ১৬০ টাকা।

Pathao Courier

General Info:

ওয়েবসাইট: <https://pathao.com/courier/>

মার্চেন্ট হেল্প সেন্টার: <https://help.pathao.com/bn/merchant-help-center-bn/> এখানে আপনি সব প্রশ্নের উত্তর পাবেন।

সাইন আপের জন্য: <https://merchant.pathao.com/register> এখানে ক্লিক করে আপনি পাথাও মার্চেন্ট হতে পারেন।

ইমেইল: ecomsupport@pathao.com

কাস্টমার সার্ভিস: 09610003030

হেল্পলাইন: 09678100800

জরুরী সাহায্য: 13301

তাদের ডাউনলোডের জন্য অ্যাপ আছে।

Service Pathao Provides:

- লাইভ পার্সেল ট্র্যাকিং।
- এক্সপ্রেস এবং স্ট্যান্ডার্ড ডেলিভারি: পাথাও মহানগরী এলাকায় ২৪-৭২ ঘন্টার মধ্যে পার্সেল ডেলিভারি করে এবং ঢাকা শহরের মধ্যে ৪-৬ ঘন্টার এক্সপ্রেস ডেলিভারি প্রদান করে।
- Nationwide Delivery: পাথাও কুরিয়ার সার্ভিস সারাদেশে প্রোডাক্ট ডেলিভারি করে।
- Customized Solution: ইনভেন্টরি ম্যানেজমেন্ট সাপোর্ট, অনলাইন অর্ডার প্রসেসিং, প্যাকেজিং, এবং আফটার সেলস সাপোর্ট সহ কাস্টমাইজড সেবা প্রদান।
- Cash on Delivery: বাংলাদেশে যেকোনো স্থানে ১০০% ক্যাশ অন ডেলিভারি, প্রোডাক্টের গ্যারান্টিযুক্ত নিরাপত্তাসহ।
- Parcel Return: পাথাও রিভার্স লজিস্টিকসের মাধ্যমে কাস্টমার প্রোডাক্ট রিটার্ন বা এক্সচেঞ্জ করতে পারেন।

Delivery Charge:

- একই জেলা/শহর: ২৪ ঘন্টা, ৬০ টাকা (৫০০ গ্রাম পর্যন্ত), ৭০ টাকা (৫০০ গ্রাম থেকে ১ কেজি) এবং ৯০ টাকা (২ কেজি পর্যন্ত)।
- Cash on Delivery Fee: মোট মূল্যের ১%।

Delivery Tiger

General Info:

ওয়েবসাইট: <https://deliverytiger.com.bd/>

অফিস ঠিকানা: ৫/১২, লালমাটিয়া ডি ব্লক, মোহাম্মদপুর, ঢাকা।

কাস্টমার সার্ভিস: 09638010303

তাদের একটি অ্যাপ ডাউনলোড করা যায়।

Service Delivery Tiger Provides:

- ঢাকা এবং ঢাকার আশেপাশের ২০টি জেলায় ২৪ ঘন্টার মধ্যে ডেলিভারি।
- দেশের ৬৪ জেলা এবং ৪৯০ সদর এলাকায় ৪৮ ঘন্টার মধ্যে ডেলিভারি।
- অফিস থেকে প্রোডাক্ট সংগ্রহ (ঢাকা, চট্টগ্রাম, নারায়ণগঞ্জ, গাজীপুর ও টঙ্গী)।

- অনলাইন পার্সেল ট্র্যাকিং।
- রিটার্ন চার্জ নেই।
- ডেডিকেটেড সেলস রিপ্রেজেন্টেটিভ।
- উন্নত ইন্টারফেস।

Delivery Charge:

- পরের দিন: ২৪ ঘন্টা ১০০ টাকা, ঢাকা ৩৫ টাকা।
- শোডোর এক্সপ্রেস: ৪৮ ঘন্টা ৭০ টাকা।
- সাধারণ: ৩-৫ দিন ৫০ টাকা।
- প্রোডাক্ট সংগ্রহ চার্জ: ৫ টাকা।
- COD চার্জ মোট মূল্যের ১%।

Steadfast

General Info:

ওয়েবসাইট: <https://www.steadfast.com.bd/>
ইমেইল: info@steadfast.com.bd
কাস্টমার সার্ভিস: 09678045045
অফিস ঠিকানা: ১৭/২, ধানমন্ডি ৩/এ, ঢাকা-১২০৯

Service Steadfast Provides:

- দৈনিক প্রোডাক্ট সংগ্রহ, সীমাবদ্ধতা নেই।
- দ্রুত পেমেন্ট সার্ভিস।
- রিয়েল টাইম ট্র্যাকিং।
- ক্যাশ অন ডেলিভারি (COD)।
- অনলাইন ম্যানেজমেন্ট।
- ফ্রড চেক: তাদের ড্যাশবোর্ডে ফ্রড চেক সিস্টেম আছে।

Delivery Charge:

ঢাকার মধ্যে: ১ কেজি ৭০ টাকা, ২ কেজি ৯০ টাকা।
ঢাকা উপশহর: ১০০ টাকা।
বাইরে ঢাকা: ১৩০ টাকা।
COD: মোট মূল্যের ১%।

Delivery Time:

- স্ট্যান্ডার্ড: ২৪ ঘন্টা ডেলিভারি।
- এক্সপ্রেস: ঢাকা শহরের মধ্যে ২৪ ঘন্টার মধ্যে এবং ৬ ঘন্টায় ডেলিভারি।
- Payment Request: অন্যান্য কুরিয়ারের তুলনায়, ডেলিভারি শেষে পেমেন্ট পেতে পেমেন্ট রিকোয়েস্ট করতে হয়।

Comparison of Popular Digital Courier Services

| কুরিয়ার সার্ভিস | ডেলিভারি টাইম | ঢাকা সিটির চার্জ | ঢাকার বাইরে চার্জ | COD ফি |
|------------------|---------------|------------------|-------------------|--------|
| RedX | ২৪-৪৮ ঘন্টা | ৬৯ টাকা | ১৩০-১৬০ টাকা | ১% |
| eCourier | ২৪-৪৮ ঘন্টা | ৮০ টাকা | ১৩০-১৬০ টাকা | ১% |
| Pathao Courier | ২৪ ঘন্টা | ৬০ টাকা | ১৩০-১৫০ টাকা | ১% |
| Delivery Tiger | ২৪-৪৮ ঘন্টা | ৭০ টাকা | ৯০ টাকা | ১% |
| Steadfast | ২৪ ঘন্টা | ৭০ টাকা | ১৩০ টাকা | ১% |

আশা করি এই টুলটি আপনাকে সঠিক সিদ্ধান্ত নিতে সাহায্য করবে।