

Zaved Mannan

Focus Customer

Tool Guide 3.1.3



Tool Guide 3.3: Focus on What Customer Wants

একটি সফল ব্যবসা গড়ে তোলার মূল হলো কাস্টমারের চাহিদা বুঝে তা পূরণ করা। কাস্টমাররা তাদের জীবনে কিছু সমস্যার সম্মুখীন হন এবং একটি ব্যবসা তখনই সফল হয় যখন এটি তাদের সমস্যাগুলোর সমাধান করতে পারে এবং তাদের জীবন সহজ করে দিতে পারে।

ব্যবসা যতটা কাস্টমারের জন্য 'ভ্যালু' তৈরি করবে, কাস্টমার তত বেশি লয়াল থাকবে। উদাহরণস্বরূপ, যদি আপনি একটি প্রোডাক্ট বা সেবা দিয়ে কাস্টমারের সময় বাঁচান বা তাদের সমস্যা সমাধান করেন, তাহলে কাস্টমাররা সেই ব্যবসা থেকে বারবার কেনাকাটা করবেন।

অর্থাৎ, সফল ব্যবসা হলো সেই ব্যবসা যারা কাস্টমারের জন্য বিশেষ সুবিধা তৈরি করে এবং তাদের জীবন সহজ করে দেয়। কাস্টমারের সমস্যা সমাধান এবং তাদের চাহিদা পূরণই একটি ব্যবসার মূল ভিত্তি হওয়া উচিত।



Join Our Social Media

ডিজিটাল এন্ট্রাপ্রেনারস নেটওয়ার্ক (Digital Entrepreneur Network) নামে আমাদের ফেসবুক গ্রুপে যোগ দিন। এখানে আপনার চিন্তা-ভাবনা, ব্যবসার আইডিয়া এবং প্রোডাক্ট শেয়ার করুন। আমরা আপনাকে এগিয়ে যেতে সাহায্য করতে চাই এবং এই কমিউনিটির অংশ হিসেবে আপনিও আমাদের সাথে এই নেটওয়ার্ককে শক্তিশালী করুন। এই কমিউনিটি আপনার ব্যবসা বাড়ানোর প্রয়োজনীয় সহায়তা, এবং শক্তিশালী নেটওয়ার্ক তৈরি করতে সাহায্য করবে। এটি আপনার ব্যবসার সাফল্যের জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

আমাদের ফেসবুক পেজ **Purple Business Academy** লাইক করতে ভুলবেন না। পাশাপাশি ইউটিউব চ্যানেল **Zaved Mannan** সাবস্ক্রাইব করুন।

Join Facebook Group: **Digital Entrepreneur Network:**

<https://www.facebook.com/groups/digitalentrepreneursnetworkdtn>

Facebook Page: **Purple Business Academy:** <https://www.facebook.com/profile.php?id=61557291557064>

[id=61557291557064](https://www.facebook.com/profile.php?id=61557291557064)

Youtube Channel (**Zaved Mannan**): <https://www.youtube.com/@MannanZaved>

Connect **LinedIn:** <https://www.linkedin.com/in/zaved-mannan/>

Purple Business Academy: www.purplebusiness.org





Tool Guide 3.1.3

In "Tool Guide 3.1.3," discover the essential strategies for building a successful business by understanding and fulfilling customer needs. By addressing their challenges and creating real value, your business can foster loyalty and encourage repeat purchases. Join our community to share insights and elevate your entrepreneurial journey to new heights.